



Sachbearbeiter (m/w/d) HausNotrufService in Vollzeitbeschäftigung

Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) gehört zu den größten Sozialverbänden im Kreis Ahrweiler. Bei uns wird Service groß geschrieben!

Im Netzwerk mit unseren Sozialen Servicezentren mit dem Schwerpunkt des ambulanten PflegeService und dem BetreuungService für Kranke und Demenzpatienten sowie unserem Rettungsdienst und Krankentransport sind wir kreisweiter Leistungserbringer eines HausNotrufService.

Mit dem HausNotrufService ermöglichen wir kranken oder eingeschränkten Mitbürgern ein eigenständiges Leben in der vertrauten Umgebung des eigenen Zuhauses. Durch ein am Telefonnetz angeschlossenes automatisches Verbindungsgerät und einem dazugehörigen Notrufsender sind die Nutzer unseres HausNotrufService im Notfall nur einen Knopfdruck von der fachlichen Hilfe des DRK entfernt.

Ihre Aufgaben in unserem Team:

- Allgemeine Kundenbetreuung
- Vertragliche und technische Beratung von Interessenten und Neukunden
- Technischer Anschluss der HausNotrufgeräte inkl. Datenerfassung
- Annahme von Fehlermeldungen und Störungsbeseitigung
- Pflege der Kundendaten per EDV
- Durchführung sonstiger, allgemeiner Verwaltungsarbeiten
- Ggf. Durchführung von Hilfeleistungen

Wir bieten Ihnen:

- Die Mitarbeit in einem motivierten und engagierten Team
- Einen interessanten, abwechslungsreichen und unbefristeten Arbeitsplatz in Vollzeit
- Die Möglichkeit zur Teilnahme an tätigkeitsergänzenden Fortbildungen mit dem Schwerpunkt der Telekommunikationstechnik (TK)
- Vergütung nach DRK-Tarifvertrag
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) mit interessanten Zusatzleistungen
- Bei Krankheitsfällen während Auslandsaufenthalten kostenfreier RückholService in Kooperation mit dem DRK-Flugdienst
- DRK Mitarbeitervorteile durch Rahmenverträge bei verschiedenen Firmen
- Bei Bedarf Hilfe bei der Wohnungssuche

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung in Verbindung mit einem freundlichen und verbindlichen Auftreten
- Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit EDV-Anwendungen (übliche Office-Anwendungen sowie Datenbankanwendungen)
- Technische Grundkenntnisse im Bereich der Telekommunikation/Fernmeldetechnik
- Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit
- Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis der Klasse B (früher Klasse 3)
- Bereitschaft zur Teilnahme an aufgabenbezogenen Fort- und Weiterbildungen



- Identifikation mit den Grundsätzen der internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung

Sollten Sie Interesse an einer langfristigen Mitarbeit in unserem DRK-Kreisverband haben, senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, gerne auch als PDF-Datei per E-Mail, an:

Kontakt

Arbeitgeber

DRK-Kreisverband Ahrweiler e. V., Ahrweilerstraße 1, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Ort

Kreis Ahrweiler

Ansprechpartner:

Teamleiterin HausNotrufService

Marion Simonis

E-Mail:

HNR@kv-aw.drk.de

Veröffentlicht am:

12.07.2022